

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LA HARDONNERIE

Les présentes conditions générales de vente concernent les réservations effectuées par des groupes.

La réservation d'une prestation par le Client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

1. Réservation

Une option est posée au plus tôt auprès du service des réservations, par écrit ou par téléphone, sur la base de l'effectif maximum de participants attendus (approximatifs). Une modification de date, horaire ou prestation est possible jusqu'à 15 jours avant la prestation.

2. Confirmation

La réservation devient ferme et les prestations sont validées lorsque le service des réservations reçoit un exemplaire signé de la fiche de réservation.

Dans le cas contraire, la réservation n'est pas effective et les créneaux de visite réservés peuvent être libérés.

3. Constitution des groupes de visite

Pour le confort de la visite, La Hardonnerie peut proposer de constituer des sous-groupes d'une vingtaine de personnes. Le nombre de sous-groupes annoncé n'est donné qu'à titre indicatif et ne constitue en aucun cas un élément contractuel. Le nombre définitif de

sous-groupes n'est établi que le jour de la visite, en fonction du nombre réel de participants.

4. Responsabilité

Les enfants sont placés sous l'entière responsabilité de leurs accompagnateurs. La présence de guide ou animateur ne dispense pas les accompagnateurs de leur autorité. En cas de comportement irrespectueux ou dangereux vis-à-vis des animaux, des autres visiteurs, du personnel, des lieux et de l'environnement, La Hardonnerie se réserve le droit d'interrompre les prestations et d'exclure tout ou partie du groupe. Tout visiteur doit se soumettre au règlement de La Hardonnerie. Dans le cas contraire, La Hardonnerie décline toute responsabilité en cas d'incident lié à un comportement inadapté.

5. Heure d'arrivée et retard

Il est impératif de se présenter à la billetterie 10 min avant l'horaire de début des animations guidées comme indiqué sur la fiche de réservation. En cas de retards, La Hardonnerie se réserve le droit d'écourter la durée des prestations d'une durée équivalente au retard. L'intégralité des prestations ne pourra pas être assurée et l'horaire de fin de visite restera inchangé et la totalité de la prestation sera facturé.

6. Conditions tarifaires

Les tarifs joints aux présentes conditions générales de vente sont exprimés net de TVA (TVA non applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts). Les groupes composés de moins de 15 personnes ne peuvent prétendre aux tarifs réduits « groupe » et devront s'acquitter du billet d'entrée « individuel ».

7. Gratuité

Pour les groupes, 1 entrée « accompagnateur » gratuite pour 6 entrées payantes (à partir de 15 personnes).

8. Annulation

Il est possible d'annuler 48 heures ou plus avant la date des prestations sans contrepartie. En cas d'annulation 12 heures avant la date des prestations, 100 % du prix TTC sera exigé. Des circonstances exceptionnelles et indépendantes de la volonté de La Hardonnerie peuvent conduire celle-ci à annuler une activité.

9. Règlement et facturation

La facture finale est établie sur la base de l'effectif de participants présent le jour des prestations. Le solde est à régler comptant sur place ou en différé (à réception d'une facture envoyée après le passage du groupe). Le mode de règlement est à communiquer par avance au service via la fiche de réservation ou sur place à la billetterie.

10. Protection des données personnelles

Conformément à la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 (ci-après « Loi informatique et libertés »), et au Règlement général pour la protection des données du 27 avril 2017 (à compter de sa date d'application le 25 mai 2018), les informations à caractère personnel relatives aux utilisateurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé par l'Association.

L'Association se réserve le droit de collecter des informations sur les utilisateurs (et notamment ses nom, prénom, adresse postale, téléphone, et adresse e-mail) aux fins d'exécution de ses services sur son Site.

De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement des données qui les concernent, ainsi qu'un droit à la portabilité des données, et le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après leurs décès. Les utilisateurs disposent par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de la part de l'Association à la réglementation en vigueur. Les utilisateurs du site peuvent exercer ces droits en adressant leur demande par écrit à l'adresse postale suivante : 176 avenue André Malraux 57000 METZ ou à l'adresse e-mail suivante : rgpd@welfarm.fr